

## Kvalitetsstandard:

### Ansøgning og tildeling af ældre/plejebolig med kommunal anvisningsret.

	Beskrivelse af ydelsen
Lovgrundlag	<p>Lov om almene boliger.</p> <p><b>Ældreboliger:</b> § 54 og § 57. Almene ældreboliger, udlejes til ældre og personer med handicap, der har særligt behov for sådanne boliger. Kommunalbestyrelsen udøver anvisningsretten.</p> <p>Stk.2 Er ældreboligerne indrettet med henblik på at betjene personer med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, udlejes boligerne til denne personkreds.</p> <p><b>Plejebolig/plejehjem:</b> § 54a. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde ældre, der har særligt behov for en almen plejebolig, jf. § 5, stk.2, eller for en plads på et plejehjem, jf. § 192 i lov om social service.</p>
Formål	<p>At tilbyde borgeren en egnet boligform, for derved</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• at forebygge, at problemerne for den enkelte forværres,</li><li>• at forbedre den enkeltes sociale og personlige funktion samt udviklingsmuligheder,</li><li>• at forbedre mulighederne for den enkeltes livsudfoldelse gennem kontakt, tilbud om samvær, aktivitet, omsorg og pleje</li><li>• at yde en helhedsorienteret indsats med servicetilbud afpasset efter den enkeltes særlige behov.</li></ul>
Opgaven omfatter typisk	<ul style="list-style-type: none"><li>• En ældrebolig</li><li>• Almindelig plejebolig</li><li>• Særlig botilbud til demente</li></ul>
Hvem kan anvises til en bolig	<p>Borgere der har et særligt behov for en ældre- eller plejebolig I ydelsesbeskrivelserne for de enkelte boligtyper er målgruppe nærmere beskrevet.</p> <p>Ved vurdering af behov for en anden bolig, skal behovet ses ud fra en helhedsbetragtning og i sammenhæng med kommunens øvrige tilbud til borgere i eget hjem. Det gælder for eksempel:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• træning</li><li>• dagcenter/daghjem</li><li>• personlig og praktisk hjælp</li><li>• boligændringer i egen bolig</li><li>• særlig støtte til, aflastning eller afløsning af ægtefælle/andre pårørende m. v</li></ul> <p>Hvis en borger ønsker, at en ægtefælle, samlever eller registreret partner fortsat skal indgå i husstanden, skal den bolig der tilbydes være egnet til to personer.</p>

<p>Ventelistesystem</p>	<p>Ventelisten er en oversigt over de borgere, der er visiteret til en ældre- eller plejebolig i Varde Kommune, men endnu ikke har fået anvist en bolig.</p> <p>Ancienniteten er fra den dag borgeren optagelse på venteliste.</p> <p>Anvisning af boliger</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anvisning af boliger sker efter følgende kriterier i prioriteret rækkefølge:       <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Borger, der vurderes at have størst behov for den pågældende bolig.</li> <li>2. Borger der ønsker at bo på samme centre som ægtefælle</li> <li>3. Derefter til de borger, som i længst tid har stået på ventelisten.</li> </ol> </li> </ul> <p>Boliggarantien</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fra 2009 skal borger tilbydes en plejebolig senest 2 måneder efter optagelse på en venteliste, gælder dog ikke, hvis borger har valgt bestemt plejecenter/hjem.</li> </ul> <p>Hvor borger ikke længere kan passes i egen bolig.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Har borger ansøgt om en ældre- eller plejebolig i et bestemt område, og der kan tudeles en ledig bolig et andet sted, anvises borgeren den ledige bolig. Borgeren kan dog fortsat forblive på ventelisten med det oprindelige ønske.</li> </ul> <p>Placering på ventelisten</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Efter anmodning kan boligsøgende få oplyst deres aktuelle placering på ventelisten. Placeringen på ventelisten vil kunne forrykke sig løbende, da tildeling er behovsbestemt og ikke udelukkende anciennitetsbestemt.</li> </ul> <p>Sletning fra ventelisten</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ansøgere, der siger nej tak til tildeling ved 2. bolig tilbud, slettes af ventelisten.</li> <li>• Ansøges der om bolig hvor ægtefælle, samlevende m.v. fortsat skal indgå i husstanden og den visiterede part dør inden indflytning i boligen, kontaktes den efterladte mhp. en evt. bolig ansøgning/revurdering</li> </ul>
<p>Hvad koster ydelsen</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kommunalbestyrelsen anviser hovedsagelig boliger, der er oprettet efter lov om almene boliger som ældre/plejeboliger, og hvor den almene boligorganisation forestår det praktiske omkring udlejning og ejendomsdrift.</li> </ul>
<p>Frit valg</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Borgere har ret til frit valg af egnet bolig inden for og på tværs af kommunegrænserne.</li> <li>• For at kunne få et botilbud i en anden kommune, skal den pågældende kunne visiteres af såvel fraflytnings- som tilflytningskommune.</li> <li>• Retten til frit valg omfatter</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ret til, at en ægtefælle, samlever eller registrerede partner fortsat kan indgå i husstanden, hvis borgere med behov for en ældre- eller plejebolig ønsker dette. Hvis den visiterede part dør, har den efterlevende ægtefælle m.v. ret til at blive boende i plejeboligen, så længe pågældende måtte ønske dette.</li> <li>• Frit valg gælder boliggruppe/område og ikke en bestemt bolig.</li> </ul>
Hvordan søges	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Henvendelse til Social og Handicap Serviceafdeling.</li> <li>• Sagsbehandler aftaler besøg i hjemmet hvor ansøgningen udfyldes og underskrives af borgeren.</li> </ul>
Hvem kan bevilge ydelsen	<p>Når ansøgningen er blevet belyst og vurderet af sagsbehandler i Social og Handicap Serviceafdelingen, drøftes sagen med den faglig ansvarlig for Sundhed og Service og der vurderes om ansøgningen skal behandles i visitationsudvalget, før en endelig afgørelse kan foretages.</p> <p>Visitationsudvalget kan bestå af:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Faglig ansvarlig for Sundhed og Service (formand)</li> <li>• Visitator</li> <li>• Ældre konsulent</li> <li>• Demenskonsulent (ad hoc)</li> <li>• Kontraktholder (ad hoc)</li> <li>• Andre relevante (ad hoc)</li> </ul>
Kvalitetsmål	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Borgeren besøges indenfor 14 dage efter henvendelse om en boligansøgning.</li> <li>• Minimum 75 % af sagerne afklares mellem visitator og den faglig ansvarlig for Sundhed og Service, resterende 25 % drøftes i visitationsudvalget.</li> </ul>
Særlige forhold	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der kan indhentes relevante sociale- og lægelige oplysninger til brug ved behandling af ansøgningen.</li> <li>• Borgere der ikke kan give informeret samtykke til en flytning – henvises til § 129</li> <li>• Der udarbejdes og offentliggøres informationsmateriale om Varde kommunes ældre- og plejeboliger.</li> </ul>
Klagemuligheder	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der kan klages til Det Sociale Nævn over afgørelsen. Klagen sendes til Varde Kommune, Social og Handicap Serviceafdeling, Team Visitation, Kirkegade 5, 6840 Oksbøl, som videresender klagen til Det Sociale Nævn</li> <li>• Kommunalbestyrelsen behandler klage over tildeling af bolig.</li> </ul>
Godkendt	Sundhed og Ældre 11. december 2006